

Production

Télé-efficienc aide ses clients à gagner du temps, à améliorer leur synergie et à réduire leurs frais de déplacement.

Il fournit des services de WEBconférence, sous la marque Conférenciel, comprenant la gamme complète de fonctionnalités, à prix fixe et une interface en français personnalisée à leur entreprise.

Il offre un essai gratuit de 30 jours suivi d'un contrat de service trimestriel ou annuel.



Problématique

Dans les entreprises, dites du savoir, qu'elles soient technologiques ou que ce soit des cabinets de professionnels; architectes, ingénieurs ou autres, la coordination des projets nécessite le partage de schémas, de plans et d'échéanciers. Parfois, la concertation pour des réunions consomme plus de temps que sa tenue à proprement parler. De plus, force nous est de constater que les relations avec le client revêtent une importance capitale dans sa satisfaction à l'égard d'un projet. Mais encore faut-il qu'il reste du temps pour le faire.

Solution

Les réunions virtuelles en WEBconférence offrent toutes les fonctionnalités pour partager des documents à l'écran tout comme pour se les transmettre. Cela vaut autant pour une présentation *Powerpoint*, un diagramme de projet réalisé avec *Microsoft Project* que, pour une image. En ouvrant un tableau blanc interactif, les participants peuvent conjointement élaborer un schéma avec un crayon virtuel. Or, c'est l'indication de présence du logiciel de voix sur IP, *Skype*, qui fait la différence en étant notifié de l'accessibilité de ses collègues par delà leur disponibilité. Ainsi, des réunions peuvent se tenir, sur demande et juste à temps, plutôt que d'en attendre la tenue.

Résultats

Une meilleure coordination des ressources impliquées dans le développement de produits ou dans la réalisation de projets se répercute à la fois sur la qualité du livrable que sur sa durée de réalisation. D'ailleurs, une meilleure coordination des équipes de travail se traduit généralement par un taux de rejets plus faible. A tous les chapitres, les économies potentielles sont manifestes. D'autant plus que le temps sauvé permet d'optimiser la relation avec le client comme condition nécessaire pour mériter sa loyauté et espérer renouveler l'expérience avec lui.

Conférenciel est une marque de commerce de Télé-efficienc Inc. Les marques mentionnées sont la propriété de leur fabricant respectif. Pour information, visitez notre site WEB sous Contacts.

© Copyright 2006 – Télé-efficienc Inc. Tous droits réservés. Reproduction autorisée avec mention de la source.