

eLearning



Télé-efficiency aide ses clients à gagner du temps, à améliorer leur synergie et à réduire leurs frais de déplacement.

Il fournit des services de WEBconférence à prix fixe, sous la marque Conférenciel, intégrés à la plupart des applications CRM ainsi qu'avec Skype. L'interface est en français et personnalisable à chaque entreprise. Il offre un essai gratuit de 30 jours suivis d'un contrat de service trimestriel ou annuel.

Conférenciel est une marque de commerce de Télé-efficiency Inc. Les marques mentionnées sont la propriété de leur fabricant respectif. Pour information, visitez notre site WEB sous Contacts.

© Copyright 2006 – Télé-efficiency Inc. Tous droits réservés. Reproduction autorisée avec mention de la source.

Introduction

Avouons le, la formation des nouveaux employés est souvent réalisée « sur le tas », alors que leur performance tarde à se manifester. Qui plus est, 80% des connaissances accumulées par une entreprise sont dans la tête de ses employés et quittent l'entreprise avec leur départ. Conséquemment, la gestion des connaissances et le partage des meilleures pratiques constituent les principaux enjeux de la formation continue et du coaching. Cela pose un défi d'apprentissage où la participation est une clé de voute.

Préparation

Le eLearning se tient en direct ou en ligne dans ce qu'il est convenu d'appeler une classe virtuelle ou en différé, en auto-formation. Dans le cas d'une classe virtuelle, la voix est diffusée en audioconférence ou via [Skype](#) alors que pour une diffusion différée uniquement, la diffusion se fait en WEBcast directement sur Internet. La page WEB d'un centre de formation peut afficher la liste des cours où figurent les WEBconférences enregistrées qui constituent en fait le curriculum des programmes de formation sur mesure. Au chapitre du coaching personnalisé, l'indication de présence avec [Skype](#) permet d'être informé de l'accessibilité d'un collègue, de solliciter ses lumières et de le convier, d'un clic, pour partager avec lui votre écran, pour le consulter sur un document.

Déroulement

La gamme des [fonctionnalités](#) de Conférenciel peut être mise à contribution pour favoriser les apprentissages et le partage. La présentation PowerPoint et le partage d'écran afin de réaliser une démonstration ou d'afficher des documents Word ou Excel en sont les outils privilégiés. Plusieurs présentateurs peuvent intervenir au cours d'une formation, comme un pédagogue accompagné d'un spécialiste de contenu, d'où qu'ils soient. Le présentateur peut transmettre aux participants une image ou un fichier, tel un document de référence. Finalement, pour dynamiser le cours, le présentateur peut proposer un quizz auxquels les participants répondent et dont il affiche les résultats.

Suivi

A la suite d'un cours en WEBconférence, les participants peuvent être acheminés à un examen exhaustif. Pour ce faire, nous offrons un [service de sondage](#) afin de configurer facilement un questionnaire à choix multiples afin d'évaluer l'acquisition des connaissances. Le rapport de visionnement permet, quant à lui, de superviser l'accomplissement du programme d'autoformation de chacun des employés. En effet, l'enregistrement des cours, voir même leur édition pour éliminer les segments superflus, en autorise la conservation et la rediffusion au besoin et juste-à-temps.