

NOTES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

WEBconférence intégrée au CRM

Selon le cabinet de recherche Forrester, le marché de la WEBconférence a connu une progression de 28% par année depuis 5 ans et cette progression devrait se poursuivre jusqu'en 2011, passant ainsi de 700 millions à 2,8 milliards annuellement. Mieux connu pour son utilisation dans les WEBinars publiques, les applications de eMeeting devraient connaître quant à elle la plus forte progression.

Puisque les participants à un eMeeting figurent normalement parmi vos contacts, l'intégration de la WEBconférence avec les applications de Customer Relationship Management (CRM) tombe sous le sens. Dans le cas d'un WEBinar de prospection, la liste des personnes inscrites s'importe afin de constituer automatiquement les fiches de contact correspondant dans votre logiciel de CRM.

Télé-efficience offre des services de WEBconférence en 8 langues, sous la marque Conférenciel, intégrée à la plupart des CRM ainsi qu'avec Skype et Outlook. Parmi les logiciels de CRM avec lesquels Conférenciel s'intègre, mentionnons : [Accpac](#) (Sage), [ACT!](#) (Sage), [Clarify](#) (Amdoc), [Commence](#), [Goldmine](#) (Front Range), [Maximizer](#), [Microsoft CRM](#) (Dynamics), [mySAP CRM](#), [Onyx](#), [Pivotal](#), [Salesforce](#), [SalesLogix](#) (Sage), [Selligent](#), [Siebel](#) (Oracle).

Conférenciel génère automatiquement les coordonnées d'une invitation dans le cadre d'un nouveau message; la description, l'horaire, le lien y conduisant, le mot de passe requis, selon le cas, ainsi que le mode de diffusion de la voix. De là, vous n'avez plus qu'à sélectionner les personnes à inviter parmi vos contacts dont copie de l'invitation est conservée dans le dossier de chacun d'eux.

Le rapport d'une réunion en indique non seulement les participants mais également les réponses qu'ils ont fournis aux questions qui leur ont été soumises. De plus, en enregistrant une réunion, où la voix et l'image sont synchronisées, celle-ci peut être conservée dans le dossier du compte comme pièce attachée à une opportunité puis rejouée au besoin.

Les services de WEBconférence sont normalement tarifés à la minute, par participant, ce qui les rend dans bien des cas prohibitifs. Pour sa part, Conférenciel est offert d'abord à l'essai pour 30 jours suivis d'un contrat de service à prix fixe incluant un

nombre illimité de réunions d'un maximum de 25 participants.



-30-

A propos de Télé-efficiency.com

Télé-efficiency aide ses clients à gagner du temps, à améliorer leur synergie et à réduire leurs frais de déplacement. Il fournit des services de WEBconférence à tarif fixe, sous la marque Conférenciel, intégrés à la plupart des applications CRM ainsi qu'avec Skype. L'interface est en français et personnalisable à chaque entreprise. Il offre un essai gratuit de 30 jours suivis d'un contrat de service trimestriel ou annuel.

Source

Raymond Caillé

Tél : EUROPE 33.08.70.40.89.85 AMÉRIQUE  302-476-2434 

Courriel: presse@tele-efficiency.com